



МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3»

# «АЛГОРИТМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ БУЛЛИНГУ»



**ДИАНА ОЛЕГОВНА МИРОЛЮБОВА**  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ



МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3»

# АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА: ВИДЕОРОЛИКИ

1. ПОЗНАКОМИТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ФЗ №120, ФЗ №273, ФЗ №124, УСТАВОМ ШКОЛЫ, ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ДР. ЛОК.АКТАМИ, СОБРАТЬ ПОДПИСИ ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ.
2. В КЛАССЕ – РАЗРАБОТАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРАВИЛА ПОЗИТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ И БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ.
3. СФОРМИРОВАТЬ БАЗУ ДАННЫХ:  
ВИДЕОРОЛИКИ, ФИЛЬМЫ, МУЛЬТФИЛЬМЫ С ОБСУЖДЕНИЕМ ПО ОСНОВНЫМ ПРОБЛЕМАМ В ДИСКУССИОННОМ КЛУБЕ
4. ПОДГОТОВИТЬ ЗАНЯТИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ДЛЯ НОО И 5–6 КЛАССОВ





МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3»

# АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

## ПРОИЗОШЕЛ СЛУЧАЙ

1. АКТ О ПРОИЗОШЕДШЕМ СЛУЧАЕ.
2. ОБЪЯСНИТЕЛЬНЫЕ ВСЕХ ПЕДАГОГОВ С УКАЗАНИЕМ ПРИЧИНЫ
2. БЕСЕДА С ОБУЧАЮЩИМСЯ, УСТНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ.
3. НЕ П. – ПИСЬМЕННОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ
4. НЕ П. – ПИСЬМЕННОЕ ЗАМЕЧАНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИКАЗ ДИРЕКТОРА, ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ О ПРИКАЗЕ.
5. РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ – РАБОТА С ПРИЧИНОЙ ПРОБЛЕМЫ
5. НЕ П. – БЕСЕДА С РОДИТЕЛЯМИ, ПИСЬМЕННОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, ВШУ.
6. . НЕ П. – СОВЕТ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ – ПОДПИСАНИЕ МЕДИАЦИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, УВЕДОМЛЕНИЕ ИНСТЕКТОРА
7. МОНИТОРИНГ ВЫПОЛНЕНИЯ
8. НАПРАВЛЕНИЕ НА КОМИССИЮ ПО ДН И ЭТ

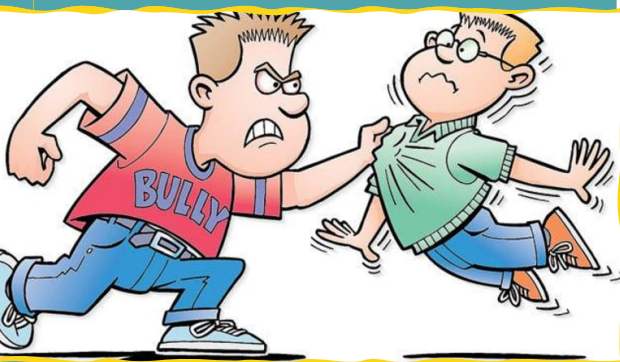




МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3»

## Служба школьной медиации

**СШМ - это объединение участников образовательного процесса различных уровней (педагогов и специалистов образовательной организации, учащихся, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности,**



# Преимущества медиации



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников



Участники  
контролируют процесс  
переговоров



Экономит  
время и деньги



Нестандартные  
и гибкие решения



Конфиденциальность  
и отсутствие  
публичности







# АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ



**25% обучающихся были участниками КОНФЛИКТОВ в школе**



**68% обучающихся были свидетелями КОНФЛИКТОВ в школе**



**вирусом «КОНФЛИКТНОСТИ» заражены и страдают все: и жертва, и преследователи, и наблюдатели**



**объектом конфликтов может стать любой ребенок, педагог и родитель**



**Часто конфликты крайне травматичны и для детей, и для родителей, и для педагогов и имеют отсроченные последствия**





МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3»

# Буллинг в школе



**физический школьный буллинг - умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений и др.**



**психологический школьный буллинг - насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений, угроз, преследования, запугивания и др.**



**кибер-буллинг – подростковый виртуальный террор, насилие, которое проявляется в сети Интернет**



# Психологический Буллинг

**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**



вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.)



обидные жесты или действия



запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо)



изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью обучающихся или всем классом)



вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть)



повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы)





# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

# ПРИЧИНЫ БУЛЛИНГА



**культула сильной личности в обществе**



**высокий уровень терпимости к насилию и жестокому обращению в социуме**



**лояльность к фактам безнаказанности жестокости в отношении другого человека**



**подростковая субкультура демонстрации превосходства, лидерства на основе физической силы и агрессивности**



**преобладание установок в педагогическом коллективе на невмешательство, отстраненность взрослых в силу неготовности и неосведомленности**



# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ



## БУЛЛИНГУ СПОСОБСТВУЕТ



анонимность больших школ и отсутствие многообразия выбора образовательных организаций



неблагоприятный микроклимат в учительском коллективе



замкнутость пространства / школьной среды



равнодушное и безучастное отношение специалистов



неготовность родителей идти на контакт и сотрудничать со школой

# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

# ВИДЫ БУЛЛИНГА

## Прямой буллинг

- физический (щипки, пинки, побои)
- эмоциональный (оскорбления, порча вещей, обидные жесты, запугивание, вымогательство)

## Скрытый буллинг

- игнорирование
- бойкот
- исключение из отношений
- манипуляции

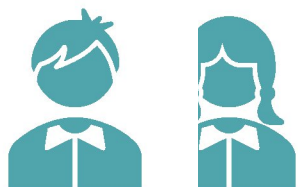


# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ



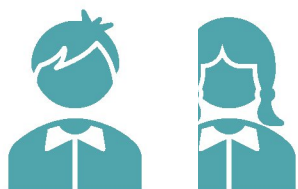
## ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА



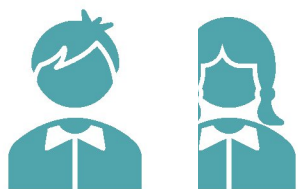
**ПРЕСЛЕДОВАТЕЛИ**



**ЖЕРТВЫ**



**НАБЛЮДАТЕЛИ**



**ЗАЩИТНИКИ**

# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

## ЖЕРТВЫ БУЛЛИНГА



чувствительные и не способные  
постоять за себя дети



обучающиеся, которые стараются  
сделать вид, что их не задевает  
оскорбление или жестокая шутка



дети, которые не могут спрятать своей  
незащищенности, могут  
спровоцировать повторение инцидента  
со стороны агрессора

**В ГРУППЕ РИСКА:** дети и подростки, которые имеют физические отличия (полнота, заикание, акцент ...), культурные и национальные отличия, личностные особенности, неблагозвучные имя и фамилию, дети из семей мигрантов, дети с ОВЗ и т.д.





# ПРЕСЛЕДОВАТЕЛИ

**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ**

**СРЕДЕ**



**физически сильные подростки**



**дети из психологически и социально неблагополучных семей**



**обучающиеся с выраженной потребностью власти, не умеющие идти на компромисс**



**эгоцентричны, демонстративны, нуждаются в зрителях и группе поддержки**



**подростки, которые стремятся самоутвердиться за счёт других, окружающих делят на «своих» и «чужих»**



**активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе**



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

## НАБЛЮДАТЕЛИ



**пассивные, внушаемые,  
конформные дети и подростки**



**тревожные обучающиеся**



**дети с неустойчивой  
социальной позицией в группе**



**подростки, избегающие  
ответственности за принятие  
решения и отстаивание своей  
позиции**



# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

# ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА

## ДЛЯ ЖЕРТВЫ

- усиление депрессивных тенденций в поведении вплоть до суицида
- замкнутость, одиночество, комплекс «неудачника»
- психосоматические проблемы, снижение успеваемости

## ДЛЯ ПРЕСЛЕДОВАТЕЛЕЙ

- ощущение вседозволенности, непогрешимости
- чувство контроля над ситуацией, ощущение власти и собственного превосходства
- усиление агрессивных тенденций в поведении

## ДЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЕЙ

- чувство вины за неучастие перерастает в безразличие к страданиям жертвы, появляется циничность



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

## СПОРНЫЕ ПОЗИЦИИ

«Травля - нормальный процесс взросления»

«Детей с необычным поведением будут обижать в любом коллективе»

«Учителям легко разобраться, кто зачинщик, а кто жертва»

«Травля происходит потому, что ребенок чем-то отличается от других»

«В ситуации травли  
задействованы две роли:  
зачинщика и жертвы»



# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

## ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА



**Информировать учителей, сотрудников школы, детей и родителей о проблеме буллинга, его механизмах и последствиях**



**Разработать и применять систему мероприятий по профилактике с привлечением всех заинтересованных специалистов и родителей**





# БУЛЛИНГ

## В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

## ВАЖНЫЕ ДЕЙСТВИЯ



подробно исследовать проблему и ее распространенность в школе, обсудить результаты с сотрудниками, детьми и родителями



формировать принимающую, комфортную и открытую атмосферу в классе и школе



выработать совместно с детьми общие правила в отношении буллинга / правила поведения при столкновении (напрямую или косвенно) с буллингом



организовать группы поддержки для детей-жертв, для родителей детей-жертв и для родителей детей-«агрессоров»



организовать индивидуальную работу с психологом



# ЭФФЕКТИВНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

- применение комплексного подхода
- создание специальных выездных команд специалистов для работы в конкретной школе
- немедленное реагирование «по горячим следам» и превентивные меры
- принятие четких правил поведения, единых для всех
- проявление толерантной позиции педагога / специалиста



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

## **В ЧЁМ НУЖДАЕТСЯ ЖЕРТВА ТРАВЛИ?**

**в эмоциональной поддержке,  
которую могут оказать педагоги,  
родители и психолог**

**в готовности родителей и специалистов  
понимать трудности, с которыми ребенок  
сталкивается в школе**

**в защите ребенка от дальнейшей травли**

**в четкой и однозначной позиции  
взрослого о недопустимости травли в  
любых ее формах**

**в поиске «группы поддержки» вне школы**



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

# СОВЕТЫ ПОДРОСТКУ. КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ?

- **найти себе друзей среди одноклассников**
- **приглашать одноклассников в гости**
- **стремиться находить с одноклассниками общий язык**
- **научиться принимать мнение других, проигрывать и уступать, признавать свою неправоту**
- **научиться уважать других и не показывать свое превосходство**



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

## СОВЕТЫ ПОДРОСТКУ. КАК РАСПОЗНАТЬ?

никто не спешит подружиться или просто  
общаться



пристальные взгляды наиболее активных  
учеников без видимых причин, смешки,  
перешептывания за спиной



публичные «злые» шутки и вопросы  
провокационного характера



колкие комментарии на счет внешности,  
поведения, успеваемости



уклончивые фразы или игнорирование  
в случае обращения за поддержкой





**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

## СОВЕТЫ ПОДРОСТКУ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не понимаешь, как лучше поступить, спроси у старших (у старших учеников, педагогов, родителей)



Ищи способы, как изменить ситуацию (не надейся, что все закончится само собой или что преследователям рано или поздно надоест; читай, анализируй, находи помощников)

Меняй то, что можно изменить (если есть очевидное неряшество – исправь; если что-то неисправимо или твоя особенность, просто держи спину ровно, а взгляд прямо)



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

## СОВЕТЫ ПОДРОСТКУ. КАК ПОМОЧЬ ДРУГОМУ?



**найти безопасного взрослого, кому доверяете больше всего, рассказать ему о том, что творится**



**рассказать своим родителям и спросить совета, попросить помощи**



**обсудить с другими одноклассниками и найти тех, кому так же невыносимо это наблюдать (если все будут против агрессора, ему ничего не останется, как сдаться)**



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

# СОВЕТЫ ПОДРОСТКУ. ЧТО ДЕЛАТЬ В СЕТИ?

**Остановись, когда захочешь  
«выплеснуть» негатив в Интернет**

**Создавай собственную  
онлайн-репутацию  
(анонимность в сети – это иллюзия)**



**Игнорируй единственный негатив,  
блокируй агрессоров**

**Информируй взрослых про агрессивные  
сообщения, которые к тебе поступают**

**Храни подтверждения фактов нападений**



**БУЛЛИНГ**

**В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ**

## СОВЕТЫ ПОДРОСТКУ. КАК ПОМОЧЬ ДРУГОМУ?



**выступить против агрессора  
дать ему понять, что его действия  
оцениваются негативно**



**поддержать жертву лично или публично в  
виртуальном пространстве, оказать  
эмоциональную поддержку**



**сообщить взрослым (родителям,  
классному руководителю, педагогу-  
психологу) о факте некорректного  
поведения в кибер-пространстве**



# БУЛЛИНГ

В ПОДРОСТКОВОЙ  
СРЕДЕ



БЛАГОДАРИМ ЗА  
ВНИМАНИЕ И  
НАДЕЕМСЯ НА  
ПОЗИТИВНОЕ  
ОБЩЕНИЕ НАВСЕГДА!